



Algemene en Bijzondere Voorwaarden Vakantie 2023

Naam en voornaam van de deelnemer: _____ (*)

Art. 1 Toepassingsgebied

Deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de georganiseerde vakanties door vzw Vitaal tijdens de zomer van 2023 (met inbegrip van verblijf, vervoer, begeleiding en activiteiten).

Art. 2 Geldigheid van een inschrijving

Een inschrijving is enkel geldig als:

- de inschrijvingsfiche voldoende is ingevuld (minstens alle vereiste velden) en gehandtekend werd door een ouder of voogd van de deelnemer;
- de zorgfiche voldoende is ingevuld (minstens alle vereiste velden) en gehandtekend werd door een ouder of voogd van de deelnemer;
- de module "Gegevensbescherming" is ingevuld en voor expliciet akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens, gehandtekend werd door een ouder of voogd van de deelnemer;
- deze voorwaarden voor akkoord zijn gehandtekend door een ouder of voogd van de deelnemer;

Bij online inschrijvingen wordt de handtekening vervangen door het aanvinken van het akkoord met deze voorwaarden en het bevestigen dat alle gegevens correct werden ingevoerd.

De medicatiefiche dient enkel te worden ingevuld en gehandtekend door een dokter of een pediater ingeval de deelnemer medicatie op voorschrift moet nemen tijdens deelname.

De medicatiefiche dient verplicht te worden ingevuld en gehandtekend door minstens één van de ouders/voogden.

De ingevulde medicatiefiche wordt samen met de Kids-ID (of identiteitskaart) en eventuele medicatie afgegeven in een genaamtekend en afgesloten zakje op de startdag van de Vitaal-vakantie.

Het is dus niet zinnig om de medicatiefiche mee te bezorgen met de rest van het inschrijvingsdossier.

Alle geldige inschrijvingen worden chronologisch verwerkt vanaf **woensdag 1 maart 2023**.

Sociale partners kunnen vanaf 1 februari 2023 deelnemers inschrijven.

Art. 3 Voorwaarden tot deelname

- Leeftijd:

Periode 1: Andenne (10 tot 12 jarigen)

De deelnemer wordt minimum 10 jaar in 2023 (geboortjaar 2013) of wordt maximum 12 jaar in 2023 (geboortjaar 2011). Een afwijking op de leeftijdsgrens kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan. Elke aanvraag hiervoor wordt individueel beoordeeld. Er is geen verhaal mogelijk tegen de uitspraak die hierover wordt gedaan. Andere afwijkingen op de leeftijdsgrens worden niet aanvaard.

Periode 2: Oostduinkerke (6 tot 9 jarigen)

De deelnemer wordt minimum 6 jaar in 2023 (geboortjaar 2017) of wordt maximum 9 jaar in 2023 (geboortjaar 2014). Een afwijking op de leeftijdsgrens kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan. Elke aanvraag hiervoor wordt individueel beoordeeld. Er is geen verhaal mogelijk tegen de uitspraak die hierover wordt gedaan.

- Doelgroep:

Aller kinderen hebben het recht deel te nemen aan een vakantie met vzw Vitaal als ze voldoen aan de vereiste leeftijd. Vitaal geeft evenwel voorrang aan deelnemers die behoren tot minstens één van volgende doelgroepen:



Algemene en Bijzondere Voorwaarden Vakantie 2023

- a) De deelnemer heeft geen kans om deel te nemen aan (re)creatieve, ontspannende activiteiten met leeftijdsgenootjes tijdens de zomervakantie omwille van sociale, persoonlijke of financiële beperkingen of problemen. De aanvraag wordt beoordeeld in samenspraak met de ouders of voogd, bevoegde sociale instanties/partners en/of de school (zorgcoördinator, klastitularis, directie).
- b) De thuistaal van de deelnemer is niet het Nederlands terwijl de deelnemer wel Nederlandstalig onderwijs volgt of zal volgen vanaf september 2023.

- Uitsluitingen:

Kinderen met een blijvende beperkte mobiliteit of met ernstige medische of mentale problemen waarvoor specifieke medische bijstand of zorg nodig is, kunnen niet deelnemen. Een uitsluiting wordt steeds in overleg met de inschrijvende ouders/voogden besproken. Kinderen die behoren tot de lijst van risicopatiënten (pediatrie) kunnen niet deelnemen of kunnen deelnemen onder bepaalde voorwaarden. Deze lijst wordt toegevoegd aan het inschrijvingsdossier. Ouders verklaren via de zorgfiche of hun kind al dan niet behoort tot deze lijst.

Alle deelnemers dienen te beschikken over een kids-ID (of een identiteitskaart), een ISI+ kaart of een ander geldig document dat aantoont dat dringende medische verzorging wordt verzekerd. Dit document dient samen met de medicatiefiche te worden afgegeven op de vertrekdatum van de vakantie.

Deelnemers die eerder deelnamen aan een vakantie met vzw Vitaal en waarvan de ouders/voogden/inschrijvers zich niet hielden aan afspraken opgenomen in deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden, kunnen geweigerd worden. In dit geval zal de weigering in een persoonlijk gesprek worden gemotiveerd.

Art. 4 Betalingsvoorwaarden

Na de ontvangst van een geldige inschrijving, wordt een deelnamefactuur bezorgd.

Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldatum. Bij niet-betaling binnen de 14 kalenderdagen na de vermelde vervaldatum, behoudt vzw Vitaal zich het recht om de vakantie eenzijdig te annuleren. VZW Vitaal kan van deze deelnemer een nieuwe inschrijving weigeren voor dezelfde vakantie. VZW Vitaal zal dit steeds schriftelijk verantwoorden aan de ouders. Tegen de genomen beslissing van vzw Vitaal is geen verhaal mogelijk.

Alle facturen dienen betaald te zijn voor de vertrekdatum van de deelnemer. VZW Vitaal behoudt zich het recht om eenzijdig de vakantie te annuleren als de betaling niet of niet helemaal is verricht.

De te betalen totaalprijs omvat alle aangeboden en omschreven diensten en materialen: logement, vervoer, maaltijden, uitstappen, activiteiten, begeleiding, spelmateriaal, verzekering,

Vervoer van en naar de vakantieplaats wordt gratis aangeboden.

Art. 5 Annuleringsvoorwaarden

De deelnemer annuleert schriftelijk en vermeldt kort de reden van de annulering.

Dit kan via een e-mail naar zomer23@vzw-vitaal.be.

VZW Vitaal biedt geen annuleringsverzekering aan.

Annuleringen die gebeuren voor de vervaldatum op de deelnamefactuur worden 100% terugbetaald.

Bij annulering tot 1 juni 2023 wordt 50% van de betaalde som teruggestort. Na 1 juni 2023 is er geen terugbetaling meer mogelijk.

Annuleringen die schriftelijk kunnen worden bewezen met een officieel document (dokersattest, positieve coronatest, attest van de rechtbank, ...) worden zo snel mogelijk gemeld. Dit kan telefonisch, via e-mail, via Whatsapp of sms. 50% van de betaalde deelnamesom wordt in dit geval teruggestort vanaf het ogenblik dat vzw Vitaal dit officiële document heeft ontvangen.



Algemene en Bijzondere Voorwaarden Vakantie 2023

Gebeurt de annulering door vzw Vitaal zelf omwille van overmacht, het niet bereiken van vooropgestelde minima (15 deelnemers/periode) of omwille van andere redenen, dan heeft de deelnemer recht op de volledige terugbetaling van zijn deelnamesom. Verdere schadevergoedingen worden niet voorzien. VZW Vitaal voorziet ook niet in een vervangend programma of in vervangende opvang.

Wanneer een deelnemer vroegtijdig de vakantie dient te onderbreken of later arriveert op de vakantieplaats (ziekte, ongeval, persoonlijke redenen, ...) wordt geen terugbetaling of compensatie voorzien.

Art. 6 Deelnemers, periodes, programma en locatie

VZW Vitaal organiseert twee vakanties tijdens de zomer van 2023:

- periode 1: van zondag 30 juli 2023 tot vrijdag 4 augustus 2023 in "Le grand Gîte" te Vezin (Andenne) wordt een vakantie aangeboden voor deelnemers van 10 tot 12 jaar.
- periode 2: van zondag 13 augustus 2023 tot 18 augustus 2023 in "Eastfield" te Oostduinkerke wordt een vakantie aangeboden voor deelnemers van 6 tot 9 jaar.

VZW Vitaal zet tijdens zijn vakanties in op taalstimulering door het programmeren van taalsterke activiteiten en workshops.

Om de vakantie te kunnen organiseren zijn **15 deelnemers/vakantieperiode** een verplichte vereiste.

Art. 7 Vervoer

VZW Vitaal voorziet kosteloos vervoer van deelnemers van en naar de vakantieplaats op zondag en vrijdag. Via de inschrijvingsfiche laat de deelnemer weten of hij hier al dan niet gebruik van wenst te maken.

VZW Vitaal voorziet eveneens vervoer terplekke bij uitstappen en excursies.

Alle vervoer is inbegrepen in de betaalde deelnameprijs.

Art. 8 Info en communicatie

Officiële communicatie over de vakantie gebeurt via e-mail of whatsapp. Deelnemers die online inschrijven, vinden alle vakantiedocumenten en informatie eveneens via hun online profiel.

Alle inhoudelijke en praktische informatie over de vakantie wordt via een document "Laatste richtlijnen" bezorgd aan de deelnemers via e-mail.

Er wordt een infoavond voorzien voor de deelnemers in juni 2023. De exacte datum van deze infoavond wordt later meegedeeld aan wie inschreef. Tijdens deze infoavond worden de "Laatste richtlijnen" ook op papier aangeboden.

Deelnemers die op een andere wijze gecontacteerd willen worden, laten dit schriftelijk weten (sms, whatsapp, e-mail, brief).

Dringende en snelle info net voor of tijdens de vakantie zelf (bv. uur van terugkomst is vervroegd of verlaat, ...) gebeurt via whatsapp of sms.

Art. 9 Ziekte, ongeval, medische zorgen, medicatie

Alle deelnemers zijn **verzekerd bij ongevallen** tijdens hun deelname aan een vakantie met vzw Vitaal. Medische kosten, door ons ter plekke gemaakt naar aanleiding van een ongeval (doktersbezoek, apotheker, ...) worden gedekt door de verzekering van vzw Vitaal. Eventuele nabehandelingkosten die u achteraf zelf maakt, kunnen worden ingediend bij vzw Vitaal in zoverre deze overeenstemmen met de overeenkomst van het verzekeringscontract.

Deelnemers zijn **niet verzekerd bij ziekte**. Medische kosten, door ons ter plekke gemaakt naar aanleiding van ziekte (doktersbezoek, apotheker, ...) worden na de vakantie door de deelnemer terugbetaald aan vzw Vitaal. U kan uiteraard uw eigen ziekteverzekering aanspreken om deze kosten (deels) te recupereren. Kinderen die ziek worden tijdens de vakantie met vzw Vitaal, worden meteen door de ouders/voogden/contactpersonen opgehaald en kunnen niet langer ter plekke blijven.



Algemene en Bijzondere Voorwaarden Vakantie 2023

Het toedienen van medicatie gebeurt uitsluitend volgens de richtlijnen die u of de dokter/pediater heeft genoteerd op de medicatiefiche. Let wel op: bij medicatie die enkel op voorschrift kan worden verkregen, dient de dokter/pediater de medicatiefiche in te vullen en te handtekenen.

Eenvoudige medische zorgen (EHBO) voor een niet-gecompliceerde schaafwonde, worden verzorgd door een gebrevetteerde hulpverlener van vzw Vitaal zelf. Voor het toedienen van eenvoudige medische zorgen, brengen wij u niet meteen op de hoogte.

Heeft uw kind specifieke medische verzorging nodig? Schrijf dit duidelijk neer op de medicatiefiche of op de achterkant van de medicatiefiche zodat onze medisch verantwoordelijke op een gepaste manier de juiste zorgen toe kan dienen.

Let op: specifieke medische zorg omwille van een medische beperking (zie lijst risicopatiënten) wordt niet verstrekt door vzw Vitaal. In dit geval zal elke inschrijving nauwgezet bekeken worden op zijn geldigheid en besproken worden met de kandidaat inschrijver.

VZW Vitaal voorziet volgende basismedicatie:

Dafalgan Instant Junior (paracetamol). U dient expliciet toestemming te geven via de zorgfiche om dit te laten toedienen aan de deelnemer. In geval van misselijkheid of het niet tolereren van orale medicatie, wordt ook Dafalgan Pediatrische Zetpillen voorzien. Ook hier dient u als ouder expliciet toestemming te geven alvorens wij deze medicatie toedienen.

U kan desgewenst ook eigen medicatie meegeven. De medisch verantwoordelijke zal deze medicatie echter alleen maar toedienen indien u hiervoor via de medicatiefiche de nodige toestemming gaf.

Deelnemers houden zelf geen medicatie bij tenzij anders werd afgesproken met de medisch verantwoordelijke. Medicatie wordt genaamtekend en samen met de ingevulde medicatiefiche en de Kids-ID (identiteitskaart) of ISI+ kaart afgegeven op de eerste dag (zondag).

Art. 10 Verzekering

Alle deelnemers zijn verzekerd voor persoonlijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derden. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wordt aangesproken na de familiale verzekering van de deelnemer zelf. Diefstal, schade of verlies van persoonlijk materiaal wordt niet verzekerd.

Art. 11 Privacy

VZW Vitaal behandelt uw gegevens correct conform de GDPR-wetgeving. De privacyverklaring en het privacybeleid van onze organisatie worden u bij inschrijving overgemaakt.

U dient akkoord te gaan met dit beleid en de module 'Gegevensbescherming' in te vullen en te handtekenen voor expliciet akkoord.

Art. 12 Tijdens de vakantie

Tijdens de vakantie staan wij niet toe dat ouders hun kinderen komen bezoeken. Ook een GSM of tablet is niet toegestaan. Wij informeren u dagelijks via onze besloten Facebookgroep. U krijgt foto's te zien van uw kind tijdens de activiteiten als u toestemming gaf via de module 'Gegevensbescherming'.

Het is niet mogelijk om persoonlijk contact te krijgen met uw kind tijdens zijn vakantie met Vitaal: noch telefonisch, noch via een fysiek bezoek. Een uitzondering (bv. een telefoontje bij een verjaardag) kan worden toegestaan na persoonlijk contact met de vakantieverantwoordelijke.

Deelnemers zijn akkoord met de afspraken die gemaakt werden op de "Laatste richtlijnen" en die werden verduidelijkt tijdens de infoavond.

Wie niet akkoord gaat met de gemaakte afspraken en hierdoor zijn vakantie annuleert, heeft geen recht op een terugbetaling, tenzij de annulatie gebeurde voor 1 juni (zie art. 5).

Tijdens de vakantie kan u contact opnemen met de vakantieverantwoordelijke, Patrick Mertens, via het GSM-nummer 0476/488.778. **Niet-dringende oproepen** gebeuren liefst **na 20u00**.



Algemene en Bijzondere Voorwaarden
Vakantie 2023

Art. 13 Na de vakantie

Verloren of gevonden voorwerpen: Alle verloren of gevonden voorwerpen worden verzameld en op vrijdag getoond aan de ouders/contactpersoon/voogd die de deelnemer komt ophalen. Dingen die nog achterblijven kunnen **tot 30 september** worden opgehaald in Lebbeke of Wemmel na afspraak. Op schriftelijke vraag worden verloren voorwerpen ook opgestuurd. De verzendingskosten zijn voor de deelnemer en worden vooraf gestort op het rekeningnummer van vzw Vitaal. Na 30 september worden alle overgebleven voorwerpen verwijderd en zijn ze niet langer te verkrijgen.

Wist u dat heel wat werkgevers en de meeste mutualiteiten een deel van de deelnamekosten terugbetaalt? Meestal kan u de documenten hiervoor downloaden via de website van uw mutualiteit.

Bekijk ook even of u recht heeft op een (gedeeltelijke) terugbetaling via uw gemeente of stad of via de sociale diensten van uw gemeente of stad.

Klachten worden altijd schriftelijk en op een bewijskrachtige manier overgemaakt aan vzw Vitaal. VZW Vitaal onderzoekt de klacht ogenblikkelijk en probeert een oplossing te vinden naar ieders tevredenheid. Klachten dienen uiterlijk op 30 september in ons bezit te zijn om ontvankelijk te worden verklaard.

Contactgegevens:

vzw Vitaal - p/a Patrick Mertens
Meysveld 122 - 9280 Lebbeke
patrick@vzw-vitaal.be - GSM: 0476/488.778

(*) **Datum**: _____ (*) **Naam + handtekening voor expliciet akkoord met deze Voorwaarden**:

VZW VITAAL

Meysveld 122 – 9280 Lebbeke
zomer23@vzw-vitaal.be

Ondernemingsnr.: 0763.576.377

RPR: Ondernemingsrechtbank Gent – afdeling Dendermonde
Noordlaan 31/1 – 9200 Dendermonde